

Algemene voorwaarden Tijdink Text & Uitleg (TTU)

- Alle tarieven zijn vrijgesteld van BTW.
- Facturen worden aan het eind van elke maand verstuurd. Deze dienen binnen twee weken betaald te worden.
- Bij de factuur ontvangen leerling/student/ouder(s)/verzorger(s)/bedrijven een overzicht van de afgenomen lessen.
- Bij het niet nakomen van de financiële verplichtingen en/of andere afspraken kan TTU de (bij)lessen per direct beëindigen en zal dat per mail aankondigen.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Indien dit niet op tijd gebeurt, wordt het uurtarief in rekening gebracht.
- TTU gaat een inspanningsverplichting aan, maar geen resultaatverplichting, wat wil zeggen dat zij geen resultaat kan garanderen.
- TTU is gerechtigd haar tarieven eenmaal per jaar marktconform te verhogen. Een dergelijke verhoging wordt uiterlijk twee weken van tevoren per mail medegedeeld en zal gelden met ingang van genoemde datum. De geldende tarieven kunt u vinden op de website.
- TTU heeft een geheimhouding van hetgeen haar uit hoofde van haar beroepsuitoefening ter kennis komt in verband met de begeleiding van leerling/cursist.
- Begin en einde van de (bij)lessen zijn mogelijk in gezamenlijk overleg met TTU.
- In geval van ziekte of overmacht zorgt TTU zo mogelijk voor een vervangende docent. Mocht vervanging niet mogelijk zijn, dan kan de les verzet worden. Mocht dat ook niet mogelijk zijn, dan komt de les te vervallen.